

() -
-



NLAB

ن ف ع (٠١)

قواعد التعامل مع المكتب الوطني لإعتماد المعامل

المدير التنفيذي	سلطة الإصدار
نشرة فنية عامة / ن ف ع (٠١)	النشرة / الكود
المهتمين بالإعتماد	صادر إلى
١	رقم الإصدار
يناير ٢٠٠٨	تاريخ الإصدار
٨ صفحات	عدد الصفحات

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

أولاً: عام

١. المكتب الوطني لاعتماد المعامل (موام) حاصل على الإعراف الدولي من منظمة التعاون الدولي لإعتماد المعامل ILAC كجهة إعتماد لمعامل الإختبار والمعايرة بتاريخ ٩ مايو ٢٠٠٥ وهو الآن يعمل تحت مظلة المجلس الوطني للإعتماد ويمثل المكتب المدير التنفيذي وله سلطة منح ومد وتجديد وإنهاء إعتماد المعمل طبقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC 17011 والقواعد الدولية التي يحددها ILAC

٢. يمنح المكتب الوطني لإعتماد المعامل (موام) الإعتماد لمعامل المعايرة والإختبار التي تتوفر بها الشروط الآتية:

- كيان قانوني مرخص
 - التوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025:2005
 - التوافق مع متطلبات المكتب الوطني لإعتماد المعامل الواردة في هذه النشرة وغيرها من إصدارات المكتب
 - تسديد رسوم الإعتماد المستحقة التي يحددها المكتب
 - تتخذ كل الإجراءات اللازمة لتمكين المكتب من متابعة حالة الإعتماد
٣. يحصل المعمل المعتمد على شهادة إعتماد صادرة بتوقيع المدير التنفيذي لموام ومصحوبة بجدول أنشطة المعايرة و/ أو الإختبار المعتمدة التي يحددها موام (Scope of Accreditation)
٤. يحدد موام كيفية وإجراءات متابعة توافق المعامل المعتمدة مع متطلبات الإعتماد
٥. يحدد موام الفترات البيئية بين زيارات المتابعة خلال دورة الإعتماد الواحدة بثلاث زيارات بمعدل زيارة في السنة وتتم إعادة الإعتماد كل أربع سنوات، ويحتفظ موام بالحق في إجراء زيارات متابعة أو إعادة إعتماد خارج الجدول الزمني كلما دعت الضرورة لذلك
٦. يحدد موام إجراءات التقدم للإعتماد وشروط منح واستمرار وتجديد الإعتماد ويحدد الأحوال التي قد يرفض فيها طلب الإعتماد كما يحدد الظروف التي تستدعي تعليق أو إنهاء أو إعادة منح الإعتماد
٧. يقوم موام بتعليق أو إنهاء الإعتماد أو طلب إعادة التقييم في الحالات الآتية:
- إذا طرأ على الوضع القانوني للمعمل تغيير يهدد إستقلاله
 - إذا لم يعد لدى المعمل الموارد المالية اللازمة لتسيير الأنشطة المعتمدة
 - إذا فقد المعمل الخبرات الفنية القادرة على تمكين المعمل من التوافق الفني مع متطلبات الإعتماد
 - إذا لم يسدد المعمل الرسوم الماليه المستحقة عليه لموام
 - إذا فشل المعمل في تمكين موام من إجراء زيارات المتابعة لحالة الإعتماد

- إذا فشل المعمل في التوافق مع قواعد التعامل مع موام
 - إذا أخل المعمل بقواعد إصدار شهادات المعايرة أو تقارير الإختبار التي تحمل شعار الإعتماد المزدوج NLAB-ILAC Accreditation Symbol
 - إذا طلب المعمل من موام تعليق الإعتماد أو إنهائه لدواعي معينة
 - إذا ثبت لموام مخالفة المعمل بأي شكل من الأشكال لقوانين البلاد
 - في حالة تصرف المعمل بشكل غير مسئول في إستخدام التعاقد من الباطن كما يطلب موام
٨. تعامل كل المعلومات التي يحصل عليها موام من المعامل بموجب عمليات منح واستمرار وتجديد الإعتماد بخصوصية طبقاً لمبدأ خصوصية العميل الذي يعمل به موام ولا يتيح موام أي معلومات إلا بطلب كتابي من المعمل صاحب الشأن.

ثانياً: معالم الكفاءة الفنية للمعامل

١. من حق موام تحديد معالم الكفاءة الفنية المناسبة التي يتم تقييم المعمل المتقدم للإعتماد على أساسها
٢. يعتبر موام الشروط الواردة في المواصفة الدولية ISO/IEC 17025:2005 مثل الإسناد المترولوجي واختبارات الكفاءة الحرفية وغيرها من أهم معالم الكفاءة الفنية للمعامل

ثالثاً: الشروط الواجب توافرها في معامل المعايرة والإختبار

١. الحيادية

- يجب أن يكون العاملين بالمعمل غير خاضعين لأية ضغوط تجارية أو مالية أو غيرها من الضغوط التي قد تؤثر على نزاهتهم أو آرائهم أو قراراتهم
- يجب أن لا يسمح المعمل لأي فرد من خارجه أو هيئات خارجية بالتأثير على نتائج المعايرات أو الإختبارات التي تتم بالمعمل.
- يجب أن لا يشارك المعمل في أي نشاط قد يعرض الثقة في استقلالية أحكامه أو أمانته فيما يتعلق بأنشطة المعايرة و/أو الإختبار التي يقوم بها للخطر

٢. التعاون مع العملاء

- يجب أن يلتزم المعمل بالتعاون المعقول مع العميل أو ممثله لتمكينه من مراقبة أداء المعمل فيما يتعلق بالإختبار و/أو المعايرة موضوع العقد بينهما ويشمل هذا التعاون ما يلي:

١. إتاحة الفرصة للعميل للتحقق من قرارات المعمل لأداء المعايرة و/أو الإختبار إذا طلب ذلك.
٢. السماح للعميل أو ممثله لمشاهدة المعايرة/الإختبار التي تتم لحسابه بما يتلائم والظروف البيئية المطلوبة وبما لا يؤثر على خصوصية معلومات العملاء الآخرين للمعمل.

٣. التعاون مع موام

يجب أن يتعاون المعمل مع موام لتمكينه من متابعة توافق المعمل مع متطلبات الإعتماد ويشمل هذا التعاون:

- منح ممثلي موام حرية الدخول إلى أماكن العمل بالمعمل لمشاهدة المعايرات أو الإختبارات التي تتم
- الإلتزام بإجراء المعايرة / أو الإختبار محل الإعتماد حتى يتحقق فريق التقييم التابع لموام من قدرة المعمل الفنية على إجرائها
- السماح للمقيمين الفنيين أو موظفي موام بفحص شهادات المعايرة أو تقارير الإختبار ذات الصلة بالنشاط المطلوب إعتماده
- تمكين فريق التقييم أو موظفي موام من دراسة نتائج المراجعات الداخلية لنظام الإدارة بالمعمل وتقارير إختبارات الكفاءة الحرفية التي شارك المعمل فيها
- معاونة موام وممثليه في دراسة خطوات التعامل مع شكاوى عملاء المعمل وتقييم النتائج التي توصلت إليها دراسة الشكوى أو التظلم المقدم

٤. إلتزامات المعامل المعتمدة

- أن يتوافق أداء العمل مع متطلبات الإعتماد الواردة في المواصفة ISO/IEC 17025:2005 ومتطلبات موام
- أن يستخدم شعار الإعتماد المزدوج طبقاً للشروط التي يصدرها موام
- أن يعلن عن حالة إعتماده في المعايرة /الإختبار طبقاً لمجال الإعتماد الذي منحه له موام
- أن يلتزم المعمل بسداد رسوم التقديم والتقييم والمتابعة وإعادة الإعتماد لموام
- أن لا يستخدم الإعتماد الممنوح له بطريقة تسيئ إلى سمعة الخدمة المقدمة تحت شعار الإعتماد أو إصدار أية بيانات أو معلومات ذات صلة بالإعتماد قد يعتبرها موام مضللة

- أن يتوقف فوراً عن إصدار شهادة وشعار الإعتماد لأي غرض من الأغراض في حالة تعليق أو إنهاء الإعتماد لأي سبب
- أن يوضح في كل تعاقداته مع عملائه أن إعتماد المعمل أو الشهادات والتقارير الصادرة عن المعمل لا تعنى بأي شكل من الأشكال إعتماد المنتج (Product Certification) بواسطة موام
- أن يسعى المعمل للتأكد من أي عميل من عملائه لا يستخدم شهادات المعايرة أو تقارير الإختبار التي تحمل شعار الإعتماد المزدوج في اغراض تسويقية أو دعائية وإذا ما تأكد موام من أن هذا الإستخدم تم بغرض خداعي فإن العميل لن يسمح له بنسخ الشهادات أو التقارير إلا كاملة وبموافقة كل من المعمل وموام
- إتخاذ اللازم للتأكد من أن الشكاوى الصحيحة من أطراف ثالثة قد تم بحثها وحلها وفقاً للسياسات والطرق الموثقة بالمعمل للتعامل مع الشكاوى

رابعاً: مغزى الإعتماد

١. بالرغم من أن الإعتماد يعتبر مؤشراً قوياً على جودة خدمات المعايرة/الإختبار التي يقدمها المعمل إلا أنه لا يضمن أن المعمل سيحافظ دائماً على مستوى معين من الأداء وأن المعمل سوف ينتج دائماً قياسات صحيحة ، ولكن الإعتماد يضمن أهلية المعمل للقيام بما هو معتمد فيه من إختبارات أو معايرات
٢. إعتماد المعمل لا يؤهله لمنح شهادة منتج ما (Product Certification) على الرغم من أن الإعتماد قد يكون أحد دواعي استخدام جهات منح الشهادات للمنتجات لخدمات المعمل في جزء أو مرحلة من مراحل عملية منح شهادة المنتج (Product Certification)
٣. الإعتماد لا يعنى أن موام له الحق في التدخل في تقرير وسداد المقابل المادي لخدمات المعايرة/الإختبار التي يؤديها المعمل لعملائه

خامساً: الإخطار بالتغيرات

١. يجب على المعمل إخطار موام دون إبطاء في حالة حدوث أي تغيير قانوني أو أداري أو فني دون تأثير على توافق المعمل مع متطلبات الإعتماد حتى يتسنى لموام تقييم تأثير هذا التغيير على حالة الإعتماد ويشمل التغيير الحالات الآتية ويبلغ موام بها فوراً:

- وضع المعمل القانوني أو التجاري أو التنظيمي
 - تغيير أي من الأفراد الأساسيين وهم مدير المعمل أو مدير الجودة أو المدير الفني
 - تغيير مقر المعمل
 - سياسات المعمل أو طرق التشغيل
 - الأشخاص المخولين بسلطة التوقيع
 - توافق المعمل مع متطلبات موام
 - الأفراد العاملين بالمعمل والتجهيزات والظروف البيئية
٢. في حالة تغيير أي من هذه القواعد أو المتطلبات الأخرى فيما يتعلق بإعتماد المعامل سيقوم موام بإخطار المعامل المعتمدة بهذه التغييرات ويتم الإتفاق مع المعمل على جدول زمني لإدخال هذه التغييرات في نظامه ثم موافاة موام بما يفيد ذلك
٣. يستطيع المعمل التخلي عن الإعتماد من موام وعليه أن يخطر موام بقرار التخلي بشهر واحد أو بفترة زمنية أخرى يتفق عليها الطرفين
٤. يعتبر أي مذكرة أو إتصال مطلوب إجراؤه بخصوص هذه القواعد إذا تم إرساله للمعمل بالبريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني

سادساً: الإحتكام عند الإختلاف

- يتم الإحتكام إلى المجلس الإستشاري لموام في حالة نشوب أي حالة خلاف بين موام وأحد عملائه ويشكل المجلس لجنة تخصصية مناسبة في حالة تظلم المعمل من رفض موام منح الإعتماد أو تعليقه أو إنهائه وكذلك في حالات الخلاف على تفسيرات هذه القواعد أو أي أمور خلافية أخرى بين المعمل وموام

سابعاً: الإتصال بالمقيمين الفنيين

- يحظر موام إتصال المعامل بأعضاء فرق التقييم التابعة له بشأن أي مواضيع أو ترتيبات خاصة بإعتماد المعمل إلا من خلال موام وذلك توفيراً للحيدة والنزاهة في عمليات التقييم واتخاذ قرار الاعتماد